



Política de Privacidade da Master CCTVM

A **Master S/A, Corretora de Câmbio, Títulos e Valores Mobiliários (“Master CCTVM”)** valoriza a transparência nas relações com seus clientes e trata com muita seriedade e respeito a sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais.

Nesta Política de Privacidade, você obterá informações sobre as nossas práticas em relação ao tratamento de dados pessoais, incluindo quais dados são coletados, para quais finalidades são utilizados, com quais terceiros podemos compartilhá-los, o que fazemos para garantir a segurança e a proteção dessas informações, e como você pode gerenciar o uso dos seus dados ou exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

Caso pretenda exercer seus direitos acesse <https://www.mastercctvm.com.br/lgpd>

Você também poderá contatar o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, conforme orientações disponibilizadas ao final desta Política.

1. **Coleta de dados pessoais**
2. **Finalidades de uso**
3. **Princípios para o tratamento de dados pessoais**
4. **Bases legais utilizadas para o tratamento de dados pessoais**
5. **Compartilhamento de dados pessoais com terceiros**
6. **Transferência internacional de dados pessoais**
7. **Exercício de direitos pelos titulares de dados pessoais**
8. **Segurança dos seus dados pessoais**
9. **Retenção e Exclusão de dados pessoais**
10. **Dados de menores de idade**
11. **Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais**
12. **Atualizações das Políticas de Privacidade**

1. Coleta de dados pessoais

Para os fins desta Política de Privacidade, consideram-se “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.

Quando você consulta ou contratada nossos produtos e serviços, ou se cadastra em nossos canais digitais, você fornece dados pessoais, tais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, dados dos seus documentos de identificação, dentre outros.

Podemos obter diferentes tipos de dados pessoais, a depender da sua relação conosco.

Dados pessoais que podemos coletar:

- Nome completo;
- Código de identificação do usuário;
- RG, CPF, RNE ou outros documentos de identificação, suas datas de expedição e órgão emissor;
- Nacionalidade e Naturalidade;
- Estado Civil, e dados do Cônjuge ou parceiros de fato;
- Filhos ou dependentes;
- Pessoas relacionadas;



- Endereço de e-mail;
- Endereço residencial;
- Números de telefone;
- Gravações de ligações realizadas em nossos canais de atendimento, e-mails e mensagens trocadas com o titular;
- Data de nascimento;
- Filiação;
- Escolaridade e histórico profissional;
- Gênero;
- Assinatura;
- Profissão e Empregador;
- Imagens;
- Localização;
- Dados bancários e de transações bancárias;
- Declaração de imposto de renda ou comprovantes de renda;
- Score de crédito e informações restritivas;
- Dados biométricos;
- Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo utilizado para acessar as nossas plataformas;
- Endereço IP, data e hora de conexão às nossas plataformas e sistemas;
- ID do dispositivo;
- Identificadores de linha.

Você pode obter acesso a um relatório personalizado dos dados pessoais que a Master CCTVM possui sobre você, bem como a descrição das finalidades para as quais esses dados são tratados, e parceiros comerciais com os quais seus dados podem ser compartilhados, acessando o nosso site (<https://www.mastercctvm.com.br/lgpd>), ou entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do canal disponibilizado ao final desta Política de Privacidade.

2. Finalidades de uso

A Master CCTVM realiza o tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos e específicos, informando o titular dos dados pessoais sobre essas finalidades de forma clara, objetiva e transparente através desta Política de Privacidade.

Finalidades de uso dos dados pessoais:

- Análises de histórico e capacidade financeira para a realização de investimentos, compra e venda de ativos financeiros;
- Contratação, operacionalização e prestação dos serviços e/ou produtos da Master CCTVM e de seus parceiros comerciais;
- Validação de identidade e verificação de padrões de navegação, para prevenir fraudes, evitar transações não autorizadas, e garantir a integridade e a segurança de nossas transações e operações, e do acesso às dependências da Master CCTVM;
- Avaliação, manutenção e aprimoramento da segurança de nossas operações, especialmente para prevenir eventuais ameaças à segurança da informação;



- Realização de processos de controle e mitigação de riscos, auditoria de contabilidade, faturamento, análise de regularidade documental, negociação e cobrança, recebimento e investigação de denúncias.
- Cumprimento de dever regulatório ou obrigação legal, para defesa em processo ou por decisão de autoridade judicial ou administrativa.
- Realização de pesquisas e desenvolvimento de novos produtos ou serviços;
- Atendimento e fornecimento de suporte aos clientes, fornecedores e prestadores de serviços;
- Candidatura a oportunidades profissionais na Master CCTVM;
- Promoção dos serviços e produtos ofertados pela Master CCTVM;

Análise de perfil de investimentos para oferta adequada de produtos e serviços;

- Ofertas de produtos e campanhas publicitárias;
- Compartilhamento de dados com parceiros comerciais e empresas vinculadas a Master CCTVM, para manutenção e aprimoramento de nossos produtos e serviços, prevenção a fraudes e riscos associados, registro, oferta e negociação de ativos e valores mobiliários;
- Resposta a Direitos de Titulares de dados pessoais.
- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e financiamento ao Terrorismo.

3. Princípios para o tratamento de dados pessoais

A Master CCTVM baseia as suas práticas de tratamento de dados pessoais nos princípios estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018):

Finalidade: somente utilizamos dados pessoais para propósitos autorizados ou exigidos por lei, específicos e devidamente informados ao titular por meio dos nossos avisos de privacidade, políticas de privacidade, contratos e outros documentos que utilizamos para formalizar a nossa relação;

Adequação: os dados pessoais utilizados em cada uma de nossas atividades são somente aqueles adequados à finalidade da nossa prestação de serviços, ou seja, dados pessoais que contribuem de fato para atingir o resultado pretendido no processo de negócio, de acordo com a expectativa do titular dos dados pessoais;

Necessidade: o escopo dos dados pessoais utilizados nas nossas atividades se limita ao realmente necessário para o alcance do propósito da prestação de serviços. Avaliamos periodicamente se o escopo de dados tratados é adequado e necessário, aplicando processos de revisão de escopo de dados pessoais aos nossos processos de negócio;

Livre acesso: garantimos aos titulares de dados pessoais que se relacionam conosco a consulta facilitada e gratuita aos seus dados pessoais tratados, assim como informações sobre as nossas práticas de proteção de dados pessoais;

Qualidade dos dados: prezamos pela acuracidade dos dados pessoais que utilizamos, revisando periodicamente os nossos processos internos e oportunizando aos titulares dos dados a correção, atualização ou complementação de dados pessoais;



Transparência: Informamos por meio das nossas políticas de privacidade, avisos de privacidade, contratos, termos e outros documentos que formalizam a nossa relação, as práticas de coleta, utilização e descarte de dados pessoais;

Segurança: adotamos padrões de segurança da informação para proteção de dados pessoais, gerenciando o acesso aos dados e monitorando as atividades desenvolvidas perante estes, sempre buscando garantir a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade dessas informações.

Prevenção: realizamos periodicamente análises das nossas atividades, para aprimorar as nossas práticas que envolvem o tratamento de dados pessoais e detectar eventuais riscos e necessidades, tratando dos nossos processos de negócio de forma preventiva e mitigatória;

Não discriminação: não tratamos dados pessoais de forma a discriminar titulares de dados pessoais, ou praticar atividades que podem ser vistas como abusivas ou intrusivas em relação a sua privacidade;

Responsabilização e prestação de contas: mantemos processos de governança em relação à privacidade e proteção de dados pessoais, com o objetivo de garantir o respeito às leis e de prestar contas tempestivamente para titulares de dados pessoais e autoridades, se necessário.

4. Bases legais utilizadas para o tratamento de dados pessoais

A Master CCTVM somente realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as hipóteses previstas na legislação brasileira e, quando exigido por lei, utilizamos seus dados pessoais mediante obtenção prévia de consentimento.

A depender da atividade realizada, a Master CCTVM trata dados pessoais de acordo com as seguintes hipóteses:

- mediante o fornecimento prévio de consentimento pelo titular dos dados pessoais, quando exigido por lei;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória que determine o tratamento dos dados pessoais;
- quando necessário para negociação ou execução de um contrato estabelecido entre os titulares dos dados pessoais e a Master CCTVM;
- para o exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para prevenção à fraude e garantia da segurança do titular;
- para proteção do crédito;
- para atender um interesse legítimo das nossas empresas quando da oferta dos nossos produtos e serviços ao público, ou para fidelização e retenção dos nossos clientes, sempre com a devida transparência e respeitando os direitos e a expectativa do titular dos dados pessoais.



Informações gerais sobre legítimo interesse:

Não tratamos dados sensíveis ou de menores de idade sem o consentimento prévio, específico e informado de forma destacada, do titular dos dados pessoais ou do responsável legal, quando aplicável;

A depender do relacionamento que o titular dos dados possui com a Master CCTVM, os seus dados pessoais poderão ser utilizados com base no legítimo interesse para:

- Oferta de publicidade individualizada, divulgação de ações promocionais e eventos, de acordo com características e preferências do titular;
- Processos de revisão de qualidade e pesquisas de satisfação, formação de indicadores e aprimoramento de produtos e serviços;
- Processos de interação e desenvolvimento de relacionamento;
- Uso de cookies para melhorar a experiência do visitante das nossas aplicações, para compreender preferências de navegação e melhor direcionar produtos, conforme disposto em nossa Política de Cookies.

Nestes casos, oferecemos a oportunidade de recusar-se ao tratamento dos dados pessoais, com o objetivo de garantir que o legítimo interesse da Master CCTVM não prevaleça sobre os interesses dos titulares ou seus direitos ou liberdades fundamentais.

5. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Quando necessário para a prestação dos nossos serviços, podemos fazer o uso compartilhado de dados pessoais com parceiros comerciais, tais como fornecedores, corretoras, bolsas de valores, CVM ou interessados em operações em desenvolvimento pela Master CCTVM, no interesse do titular.

Ao consultar ou utilizar nossos serviços, poderemos compartilhar seus dados pessoais com o Banco Master S/A para apoio no desenvolvimento de serviços relacionados, ou com demais empresas do Grupo Master para formação de perfil de consumo, desenvolvimento de campanhas e ações comerciais, atualização de contatos e dados cadastrais, oferecimento de produtos e serviços e divulgação de eventos próprios ou de parceiros comerciais.

Podemos fazer o uso compartilhado dos seus dados pessoais com parceiros comerciais para (i) validação da sua identidade, prevenção a fraudes e garantia da segurança das nossas transações, bem como proteção ao crédito; (ii) emissão de extratos e notas de operações; (iii) o desenvolvimento das nossas atividades, incluindo a prospecção de clientes, apresentação de operações e conhecimento e oferta de produtos ou serviços; (iv) prestação de serviços de qualidade e gerenciamento das nossas aplicações; (v) atendimento de investigações, ações judiciais ou arbitrais; (vi) armazenamento de dados em nuvem; e (vii) realização de transações societárias como fusões e aquisições de ativos da Master CCTVM; (viii) cumprimento de determinação legal e de normas setoriais; (ix) assinatura eletrônica de contratos e demais instrumentos; ou (ix) quando o titular autorizar a divulgação.

Os terceiros com os quais a Master CCTVM realiza o uso compartilhado de dados pessoais estão obrigados contratualmente a cumprir o disposto na legislação de proteção de dados e manter a confidencialidade das informações, bem como implementar, quando fornecedores ou parceiros comerciais, medidas de segurança compatíveis com seu porte e atividade de tratamento de dados.



6. Transferência internacional de dados pessoais

De acordo com o previsto na legislação nacional, a transferência internacional de dados pessoais poderá ocorrer para parceiros comerciais ou organismos internacionais sediados em países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado, ou assegurem o mesmo grau de proteção contratualmente.

A Master CCTVM está sediada no Brasil, mas poderá realizar o tratamento de dados pessoais em outros países por meio de empresas parceiras ou empresas de seu grupo econômico sediadas no exterior, as quais estão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade. A transferência internacional de dados pessoais poderá ocorrer conforme as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as principais finalidades a seguir exemplificadas:

- Para a hospedagem de dados pessoais em servidores localizados em território estrangeiro;
- Para a execução de contrato em operações de fusão e aquisição de empresa ou de investimento junto a outras empresas do Grupo Master ou outras instituições financeiras no exterior;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como cumprimento de tratados internacionais, na esfera cível ou criminal;
- Para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos;
- Para o desenvolvimento das atividades da Master CCTVM, mediante a adoção das medidas e princípios adequados à proteção dos dados pessoais.

7. Exercício de direitos pelos titulares de dados pessoais

A Master CCTVM garante aos titulares de dados pessoais o exercício dos seus direitos por meio do acesso ao nosso site (<https://www.mastercctvm.com.br/lgpd>) ou por meio do contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Caso você precise do apoio de um atendente, você poderá contatar a nossa Central de Relacionamento, a qual está preparada para lhe auxiliar na realização da sua solicitação.

Por meio desses canais, os titulares de dados pessoais poderão ter acesso às informações sobre o atendimento dos seus direitos, exercer os seus direitos, gerenciar as suas preferências de privacidade, acompanhar as solicitações realizadas, assim como realizar sugestões ou reclamações.

Os titulares de dados pessoais poderão exercer, de forma gratuita, os seguintes direitos:

Confirmação de tratamento dos seus dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar a confirmação acerca do tratamento dos seus dados pessoais pela Master CCTVM;



Acesso aos dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar acesso ao escopo de dados pessoais tratados pela Master CCTVM, assim como informações sobre o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais com parceiros comerciais;

Portabilidade de dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar relatório de dados pessoais tratados pela Master CCTVM, para compartilhamento com outras empresas.

Correção, atualização ou complementação de dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar a correção, a atualização ou a complementação dos seus dados pessoais.

Revisão de decisões automatizadas: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar a revisão de decisões que tenham sido tomadas ao seu respeito de forma automatizada, ou seja, por meio da utilização de inteligência artificial e, portanto, sem intervenção humana.

Oposição ao tratamento de dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar esclarecimentos e/ou se opor ao tratamento dos seus dados pessoais quando entenderem que esse tratamento é feito de forma irregular, ficando seu pedido sujeito à identificação da inexistência de finalidade para o tratamento.

Bloqueio do tratamento de dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar o bloqueio temporário do tratamento dos seus dados, enquanto solicitações de correção ou oposição são processadas.

Eliminação ou Anonimização de dados pessoais: Os titulares de dados pessoais poderão solicitar a exclusão de seus dados pessoais e/ou a anonimização destes, quando os dados pessoais tiverem sido obtidos com base no seu consentimento ou quando entenderem que esses dados não são necessários para a manutenção da relação que estes possuem com a Master CCTVM.

A Master CCTVM também processa solicitações em nome de terceiros, possibilitando o exercício de direitos por responsáveis, tutores, curadores e outros representantes legais. Nesses casos, exigimos a apresentação de documentos que comprovem a autorização legal para essa finalidade específica.

Queremos ouvir o que você tem a dizer e, por isso, as suas sugestões ou reclamações são bem-vindas. Entre em contato com a nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e colabore para a constante melhoria do nosso atendimento.

8. Segurança dos seus dados pessoais

Aplicamos medidas de segurança da informação adequadas para proteger os seus dados pessoais. Para o Grupo Master, a segurança dos seus dados é prioridade e empenhamos sempre os nossos melhores esforços para aprimorar as nossas políticas, processos e controles de segurança da informação.

A Master CCTVM possui processos, políticas e controles de Segurança da Informação desenhados e implementados para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade de dados pessoais. O acesso aos dados pessoais é implementado e controlado de acordo com a necessidade de cada atividade desenvolvida, visando proteger os dados pessoais de acessos ou divulgações não autorizadas. São implementadas medidas para o rastreamento e registro de acessos aos dados pessoais, visando monitorar interações, prevenir, detectar e remediar rapidamente eventuais situações inadequadas.



A Master CCTVM realiza avaliações recorrentes dos seus processos de segurança da informação, assim como planejam e adotam medidas mitigatórias para sanar ou reduzir eventuais riscos, revisando, quando necessário, os seus padrões de segurança para proteção de dados pessoais.

As comunicações enviadas pela Master CCTVM nunca solicitam a confirmação de dados senhas ou cadastros pessoais. Além disso, nossos comunicados não possuem nenhum tipo de download ou anexos executáveis (arquivos com extensões .exe, .com, .scr, .bat).

Todos os nossos e-mails possuem como remetente os endereços @mastercctvm.com.br, e seus links direcionam o usuário diretamente para sites da Master CCTVM.

9. Retenção e Exclusão de dados pessoais

O período de retenção dos seus dados pessoais conosco corresponde ao necessário para atingirmos a finalidade para a qual nos comprometemos com você, de acordo com o descrito em nossas políticas de privacidade, contratos e outros documentos que formalizam a nossa relação, ou de acordo com o consentimento previamente concedido pelo titular dos dados pessoais, para os casos aplicáveis.

Além disso, podemos reter os seus dados pessoais armazenados pelo prazo necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias, de acordo com a natureza do contrato, celebrado, da relação jurídica existente ou interações realizadas com os titulares dos dados.

10. Dados de menores de idade

Ocasionalmente a Master CCTVM, caso informado e consentido pelos responsáveis legais dados de menores de idade podem ser tratados segundo as disposições das leis aplicáveis, quando do oferecimento de produtos e serviços financeiros, para a execução do contrato firmado, ou execução de atividades preliminares relacionadas ao contrato.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

A Master CCTVM possui um Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais nomeado, responsável por orientar a condução das nossas atividades em conformidade com a legislação, assim como por receber reclamações e comunicações dos titulares dos dados pessoais e das Autoridades, e prestar-lhes esclarecimentos.

Você poderá entrar em contato por meio do Portal de Privacidade, no formulário disponível no endereço eletrônico a seguir: <https://www.mastercctvm.com.br/lgpd>.

Se sua comunicação não estiver contemplada em uma das hipóteses disponíveis no formulário, você poderá entrar em contato através do endereço de e-mail dpo@mastercctvm.com.br.

12. Atualizações das Políticas de Privacidade

Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada de acordo com as alterações das nossas atividades de tratamento de dados pessoais e passará a vigorar a partir da data da versão indicada ao final desta Política.

Versão de 03/01/2024.